

## Bruksvilkår

Sist oppdatert: 11. mai 2022

Velkommen til discovery+ («Tjenesten»).

Du godtar å være bundet av disse Bruksvilkårene når du bruker eller får tilgang til deler av Tjenesten, oppretter en konto eller kjøper et abonnement. Hvis du ikke forstår eller samtykker til disse Bruksvilkårene, ikke bruk Tjenesten.

### Hvem er vi

Tjenesten drives og leveres til deg av DPlay Entertainment Limited, registrert i England med organisasjonsnummer 09615785, og med registrert kontor på adressen: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannia («Warner Bros. Discovery», «WBD», «vi», «oss» eller «vår»).

### Tjenesten

Tjenesten inkluderer nettstedet til discovery+ («Nettstedet»), applikasjonen («Appen») og alt som er gjort tilgjengelig på Nettstedet og Appen, inkludert alle funksjoner, funksjonaliteter og brukergrensesnitt, samt alt innhold og materiale du kan se eller ha tilgang til, for eksempel bilder, fotoer, lyder, musikk, tekst, artikler, spill, grafikk, programvare, videoer, programmer, direkteendinger og kanaler («Innhold»).

Innholdet på Tjenesten endres regelmessig – det betyr at artikler, programmer, kanaler, idrettsarrangementer og annet innhold kan bli gjort tilgjengelige mens annet eksisterende innhold vil slutte å være tilgjengelig. Vi kan også oppdatere og endre elementer på selve Tjenesten fra tid til annen – for eksempel design, layout, funksjoner og funksjonaliteter. Se punkt 8 for mer informasjon.

### Bruksvilkår

#### 1. Tilgang til Tjenesten

- 1.1 Du kan få tilgang til noe Innhold uten å måtte registrere deg eller betale, mens annet innhold bare vil være tilgjengelig dersom du:
  - (a) oppretter en konto («Konto») eller
  - (b) kjøper et tidsbegrenset eller periodisk abonnement («Abonnement»).
- 1.2 Du kan bruke Tjenesten, inkludert opprette en Konto og et Abonnement, hvis du er 18 år eller eldre.
- 1.3 Tjenesten (inkludert Innhold, funksjoner og funksjonaliteter) kan variere avhengig av:
  - (a) enheten og bostedsområdet ditt (for mer informasjon om støttede enheter se punkt 12 for flere detaljer);
  - (b) om du får tilgang til Tjenesten som uregistrert gjest, en discovery+-Konto-innehaver eller abonnent;
  - (c) type Abonnement du har valgt;
  - (d) eventuelle restriksjoner pålagt av de kommersielle partnerne våre, inkludert i forhold til rettighetene som er gitt oss; og
  - (e) om du har kjøpt et Abonnement direkte fra oss, via en annen tjeneste eller fra en av våre tredjepartspartnere (se punkt 11 for mer informasjon).

#### 2. Kontoen din

- 2.1 Når du oppretter en Konto eller kjøper et Abonnement, må du gi oss riktig, nøyaktig og fullstendig informasjon. Du kan også bruke en konto du allerede har på en tredjepartsplattform eller hos en annen partner for å opprette en Konto, for eksempel påloggingsinformasjonen din gjennom en tjeneste på sosiale medier.
- 2.2 Du er ansvarlig for å holde innloggingsdetaljene på Kontoen din konfidensielle, i tillegg til alle aktiviteter som utføres gjennom disse (inkludert all tilgang til og bruk av Tjenesten gjennom

Kontoen din). Vi anbefaler at du ikke avslører betalingsinformasjon og innloggingsdetaljer til andre personer. Du samtykker i å varsle oss umiddelbart dersom du blir klar over eller får mistanke om sikkerhetsbrudd eller uautorisert bruk av passord eller andre innloggingsdetaljer.

- 2.3 Du godtar å holde påloggingsinformasjonen for Kontoen din (inkludert kontakt- og betalingsinformasjon) oppdatert, nøyaktig og korrekt til enhver tid mens du bruker Tjenesten. Vi er ikke ansvarlige for tap eller problemer som oppstår som følge av unøyaktig eller feil kontoinformasjon gitt til oss av deg.

### 3. **Abonnementet ditt**

- 3.1 Hvis du kjøper et Abonnement fra oss, vil du få oppgitt pris, valuta og informasjon om automatisk fornyelse før du gjennomfører kjøpet. Når du har fullført kjøpet fra oss, kan du når som helst få tilgang til informasjon om Abonnementet ditt ved å gå til Kontoen din. Hvis du har abonnert gjennom en tredjepart eller annen tjeneste, ber vi deg lese punkt 11.

- 3.2 Hvis du ser etter mer informasjon om Abonnementet ditt, kan du besøke Hjelpesenteret vårt for å finne:

- (a) ytterligere informasjon om funksjonene for hver type Abonnement solgt av oss, inkludert hvordan skru av automatisk fornyelse (hvis gjeldende) samt oppsigelse;
- (b) (hvis tilgjengelig i området ditt) informasjon om: (i) bytte, oppgradering eller nedgradering fra ett Abonnement som selges av oss, eller tilgangstype, til et annet; eller (ii) kjøp av tilleggstjenester, inkludert enhver innvirkning på faktureringsordningene dine;
- (c) (hvis tilgjengelig i området ditt) informasjon om andre tjenester hvor du kan registrere deg, få tilgang til eller betale for via vårt Nettsted eller App (f.eks. der tilgang til en annen WBD-tjeneste eller tredjepartstjeneste følger med ved kjøp av et Abonnement) og hvordan du legger til slike tjenester til Kontoen din for betalings-, fakturerings- og oppsigelsesformål; og
- (d) (hvis tilgjengelig i området ditt) informasjon om hvordan du oppretter et nytt Abonnement som selges av oss når den nåværende abonnementsperioden er utløpt, inkludert kvalifikasjonskrav og virkningen på ditt nåværende Abonnement.

### 4. **Automatisk fornyelse**

- 4.1 Visse Abonnementer fornyes automatisk med mindre du sier opp Abonnementet før neste fornyelsesdato (eller før slutten av en periode med gratis tilgang). Dersom du kjøper et Abonnement gjennom oss, vil vi gi deg beskjed ved registreringen om hvorvidt Abonnementet ditt fornyes automatisk.

- 4.2 Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du slår av automatisk fornyelse, kan du gå til Hjelpesenteret vårt. Hvis du har kjøpt et Abonnement direkte gjennom oss, kan du også slå av automatisk fornyelse i kontoområdet ditt.

- 4.3 Hvis du er bosatt i Frankrike, gjelder vilkårene i Vedlegg 2 (del A) for alle Abonnementer som automatisk fornyes med en minimumsperiode på 12 måneder eller mer.

### 5. **Periode med gratis tilgang**

- 5.1 Abonnementet ditt kan starte med en periode med gratis tilgang. Perioder med gratis tilgang er kun tilgjengelig for nye abonnerter (én per abonnent) med mindre vi forteller deg noe annet. Den spesifikke varigheten av eventuelle perioder med gratis tilgang spesifiseres ved registrering.

- 5.2 Du vil bli belastet automatisk ved slutten av en periode med gratis tilgang, med mindre du avslutter Abonnementet før perioden med gratis tilgang utløper.

## 6. **Kampanjetilbud**

- 6.1 WBD, selskaper innen samme gruppe som WBD og/eller tredjepartspartnere kan gjøre kupongkoder, rabatter eller andre kampanjetilbud tilgjengelige, med tilbud om rabatterte tilgang til Tjenesten og tilgang til Tjenesten uten kostnad for deg («Kampanjetilbud»).
- 6.2 Kampanjetilbud kan ha mange ulike former og kan bli gjort tilgjengelige som et frittstående tilbud, eller leveres som en del av en pakkeløsning med andre produkter eller tjenester solgt av WBD (eller av andre selskaper i samme gruppe som WBD), eller sammen med produktene eller tjenestene til en av partnerne våre.
- 6.3 Du kan bare bruke og innløse Kampanjetilbud i henhold til de spesifikke vilkårene som gjelder for disse. Sjekk de relevante vilkårene og betingelsene i Kampanjetilbudet for fullstendig informasjon, inkludert: (a) hvem som er kvalifisert for tilbudet; og (b) om det gjelder begrensninger for kombinasjon av Kampanjetilbud med en periode med gratis tilgang eller med andre Kampanjetilbud.
- 6.4 Når et Kampanjetilbud tilbys av en tredjepartspartner eller av et annet selskap innen samme gruppe som WBD, kan ytterligere vilkår og betingelser være gjeldende.

## 7. **Fakturering**

- 7.1 Ved begynnelsen av Abonnementet (eller på slutten av perioden med gratis tilgang (hvis aktuelt)) og ved enhver fornyelse blir du belastet med betalingsmåten du valgte når du registrerte deg som Abonnent («Primær betalingsmetode»). Se punkt 7.6 nedenfor for informasjon om hvordan du oppdaterer eller endrer betalingsmetoden din.
- 7.2 Du kan ha mulighet til å velge flere betalingsmetoder (hver av disse kalles en «Reserve betalingsmetode» i disse Bruksvilkårene) som du ønsker å knytte til Kontoen din. Hvis du registrerer flere betalingsmetoder, godkjenner du herved at WBD bruker disse Reserve betalingsmetodene hvis den Primære betalingsmetoden mislykkes eller av andre årsaker ikke kan benyttes. Du må ikke oppgi en Primær betalingsmetode eller Reserve betalingsmetode uten autorisasjon fra den aktuelle eieren.
- 7.3 Dersom en betaling mislykkes fordi den Primære betalingsmetoden din er utløpt, du ikke har dekning eller noe annet er feil, og du ikke legger til en Reserve betalingsmetode eller avbryter Abonnementet ditt, kan vi stanse tilgangen til Abonnementet ditt og/eller Kontoen din, inntil vi (eller den relevante tredjeparten) har fått en gyldig betalingsmetode.
- 7.4 Hvis du har et pågående Abonnement, vil abonnementsbetalinger utføres automatisk den første dagen for hver nye abonnementsperiode til samme pris (med mindre vi har varslet deg om en prisendring, i henhold til punkt 8). Vanligvis vil den første betalingen gjennomføres den dagen du begynner å abonnere, og dersom du har en periode med gratis tilgang, dagen etter gratisperiodens slutt.
- 7.5 Hvis du kvalifiserer for et Kampanjetilbud som gir gratis tilgang til et Abonnement i en viss periode og deretter konverteres til et betalt Abonnement, vil du bli belastet mot slutten av kampanjeperioden. Dersom du er kvalifisert for et Kampanjetilbud som inkluderer en rabatt, vil abonnementsbetalingen din reduseres basert på vilkårene for Kampanjetilbudet. Etter kampanjeperioden vil standard abonnementspris være gjeldende.
- 7.6 Du kan se fakturainformasjonen eller endre betalingsmåten din ved å gå til Kontoen din (med mindre du betaler via en tredjepart eller via en annen tjeneste, for eksempel Apple, Google eller en av partnerne våre, se i så fall punkt 11 nedenfor).
- 7.7 Vi bruker andre selskaper (inkludert andre selskaper i samme gruppe som WBD), agenter eller entreprenører til å behandle korttransaksjoner og andre betalingsmetoder. For noen betalingsmetoder kan den relevante utstederen belaste deg for bestemte avgifter, f.eks. en utenlandsk transaksjonsavgift, eller andre avgifter som er knyttet til behandling av betalingsmetoden din. Gebyrer pålagt av den relevante utstederen (og eventuelle skatter som gjelder for slike avgifter) kan variere avhengig av betalingsmetoden som brukes. Du vil være personlig ansvarlig for slike avgifter (og eventuelle skatter på slike avgifter) som kan gjelde. Sjekk dette med betalingsleverandøren din for mer informasjon.

7.8 Hvis du kjøper et Abonnement fra oss, oppgir en betalingsmetode under registreringen eller oppdaterer betalingsmetoden din, kan det påløpe et midlertidig nominelt gebyr for bekreftelsesformål.

## 8. Endringer

### 8.1 Prisendringer

- (a) Vi kan endre prisen på Abonnementene våre fra tid til annen, men hvis du er abonnent, gir vi deg minst 30 dagers varsel om eventuelle prisendringer. Prisendringer trer ikke i kraft i den nåværende abonnementsperioden, så det gjelder bare ved fornyelse (hvis du har et Abonnement som fornyes automatisk). Hvis du ikke vil fortsette Abonnementet til den nye prisen, kan du si opp Abonnementet før neste abonnementsperiode starter.
- (b) Dersom du har kjøpt et Abonnement via en av våre tredjepartspartnere eller annen tjeneste, kan prisendringer også være gjenstand for vilkårene til den aktuelle tredjeparten.

### 8.2 Innholdsendringer

Som nevnt ovenfor når vi beskrev Tjenesten, vil Innholdet endres regelmessig. Tilgjengeligheten av Innholdet kan endre seg av ulike årsaker, f.eks. når tredjepartsrettighetshavere trekker tilbake eller begrenser rettighetene våre til å bruke det aktuelle Innholdet i Tjenesten eller av juridiske eller forskriftsmessige årsaker.

### 8.3 Oppdateringer og endringer av Tjenesten

- (a) Vi kan jevnlig foreta oppdateringer og endringer i Tjenesten for å: (i) sikre overholdelse av gjeldende lover og/eller reflektere endringer i relevante lover og regulatoriske krav, som for eksempel obligatoriske forbrukerlover; (ii) utføre midlertidig vedlikehold, fikse feil, implementere tekniske justeringer og gjøre forbedringer, slik som å tilpasse Tjenesten til et nytt teknisk miljø, overføre Tjenesten til en ny vertsplattform, eller sikre Tjenestekompatibilitet med enhetene og programvaren som er oppført i vår Hjelpesenter (som oppdateres fra tid til annen); (iii) oppgradere eller endre Tjenesten, inkludert avslutte støtte for eldre versjoner av Appen eller dens kompatibilitet med visse enheter som angitt i Hjelpesenteret, utgi en ny versjon av Appen på visse enheter, eller på annen måte endre eller gjøre modifikasjoner i eksisterende funksjoner og funksjonalitet; (iv) endre strukturen, designet eller utformingen av Tjenesten, inkludert endring av navnet på Tjenesten eller re-branding, eller endre, forbedre og/eller utvide funksjonene og funksjonalitetene som er tilgjengelige; (v) av sikkerhetsmessige årsaker; og (vi) for å unngå piratvirksomhet. Alle endringer som er nødvendige for å sikre fortsatt samsvar med Tjenesten, gjennomføres uten ekstra kostnad for deg.
- (b) Hvis vi gjør endringer som spesifisert i 8.3 (a), og dette er endringer som vil ha en mer enn mindre negativ innvirkning på din tilgang til eller bruk av Tjenesten, gir vi deg rett til å si opp avtalen med oss. Hvis denne type endring kommer til å tre i kraft i løpet av din nåværende abonnementsperiode, kan du si opp Abonnementet ditt (uten kostnad for deg) innen 30 dager fra datoen da varsel ble gitt eller 30 dager fra endringen trer i kraft, avhengig av hva som inntreffer senest. Hvis du sier opp under disse omstendighetene, vil vi gi deg en refusjon for beløp du har betalt for Abonnementet ditt, men som ennå ikke er mottatt. Hvis du ikke nekter slike endringer eller sier opp abonnementet ditt innen 30 dager fra datoen da varsel ble gitt eller 30 dager fra endringen trer i kraft, avhengig av hva som inntreffer senere, anser vi det som en aksept av endringene.

### 8.4 Endringer av disse Bruksvilkårene

- (a) Vi har rett til å endre disse Bruksvilkårene når som helst av følgende årsaker: (i) for å forbedre Bruksvilkårene, for å gjøre våre Bruksvilkår tydeligere eller lettere å forstå eller at alle kundene våre skal være underlagt de samme Bruksvilkårene; (ii) for å overholde juridiske eller regulatoriske krav, for eksempel obligatoriske lover som gjelder for oss og vår avtale med deg, eller der vi er underlagt en rettskjennelse eller dom; (iii) for å gi deg tilleggsinformasjon om Tjenesten, (iv) hvor vi gjør endringer i Tjenesten eller et

Abonnement, inkludert der vi endrer måten vi strukturerer Tjenesten vår på eller utvider omfanget av Tjenesten ved å legge til flere funksjoner, funksjonalitet, Abonnementer eller Innhold; (v) der vi omorganiserer måten vi driver virksomheten vår på, inkludert sammenslåing med et annet merke eller en annen tjeneste; eller (vi) av sikkerhetshensyn, inkludert der vi introduserer ytterligere sikkerhetskontroller eller programvare for å beskytte Innholdet eller Tjenesten vår.

- (b) I tillegg tilveiebringer vi Tjenesten på løpende basis, og vi kan derfor ikke forutse hva som kan endre seg i fremtiden. Dette betyr at vi kan gjøre endringer i eller gi tillegg til disse Bruksvilkårene av andre årsaker enn de som beskrives ovenfor, gitt at slike endringer er rimelige.
- (c) Hvis vi endrer disse Bruksvilkårene på en måte som påvirker dine juridiske rettigheter eller forpliktelser, vil vi der det er mulig varsle deg og gi deg muligheten til å lese de nye vilkårene før slike endringer trer i kraft, med mindre en oppdatering må implementeres raskt for å gjenspeile en plutselig endring til Tjenesten, eller av sikkerhetsmessige, juridiske eller regulatoriske årsaker (i så fall vil vi varsle deg om endringene så snart vi kan).
- (d) Hvis vi med rimelighet anser at noen endring av disse Bruksvilkårene i vesentlig grad vil ha en negativt innvirkning på dine juridiske rettigheter eller forpliktelser, vil vi gi deg minst 30 dagers varsel om disse endringene og forklare hvordan du gir oss beskjed hvis du nekter å godta de nye vilkårene.
  - (i) Hvis du nekter å godta de nye Bruksvilkårene før endringene trer i kraft, vil den versjonen av Bruksvilkårene som du tidligere godtok, fortsette å gjelde for din bruk av Tjenesten frem til slutten av abonnementsperioden.
  - (ii) Hvis du ikke nekter å godta slike endringer før de finner sted, tar vi det som din aksept av endringene.

Hvis du er bosatt i Frankrike, skal vilkårene i Vedlegg 2 (del B) gjelde i stedet for dette punkt 8.4 (c) og 8.4(d).

- (e) Den mest oppdaterte versjonen av Bruksvilkårene vil alltid være tilgjengelig på Nettstedet og i Appen fra datoen de trer i kraft.

## 9. **Oppsigelse: Terminering**

- 9.1 Hvis du har kjøpt et Abonnement fra oss som er satt til automatisk fornyelse eller som har en innledende periode med gratis tilgang, kan du når som helst avbryte det før slutten av hver abonnementsperiode (eller periode med gratis tilgang). Ved kansellering vil du fortsatt kunne bruke Abonnementet ditt til slutten av den nåværende abonnementsperioden (eller periode med gratis tilgang), og du vil derfor ikke bli tilbudt refusjon for inneværende abonnementsperiode. For å administrere eller kansellere Abonnementet ditt, gå til Kontoen din.
- 9.2 Når du registrerer deg for et Abonnement, vil du bli informert om enhver minimumsperiode som gjelder, inkludert om dette alltid stemmer overens med faktureringsperioden din.
- 9.3 Dersom du registrerte deg for et Abonnement som er satt til å fornyes automatisk via en tredjepart (f.eks. via en appbutikk eller en av partnerne våre), og du ønsker å avbryte Abonnementet ditt, må du gjøre det via den aktuelle tredjeparten. For eksempel kan det hende du må gå til enhetsinnstillingene eller kontoen din i appbutikken og slå av automatisk fornyelse for discovery+.

## 10. **Angrere rett**

- 10.1 Hvis du er bosatt i Storbritannia eller et land i EØS, har du en juridisk rett til å trekke deg fra abonnementsavtalen med oss innen 14 dager etter kjøp.
- 10.2 Hvis du er bosatt i EØS finner du instruksjoner om hvordan du utøver denne rettigheten, informasjon om konsekvensene av å utøve denne rettigheten (inkludert detaljer om eventuelle beløp du skylder oss for perioden fra avtalen din startet å løpe til og med dagen før du utøvde

angreretten) og et angreskjema som du kan bruke, på slutten av disse Bruksvilkårene i Vedlegg 1.

- (a) Hvis du imidlertid er bosatt i Storbritannia; når du kjøper et Abonnement av oss og ber om å få umiddelbar tilgang til Abonnementsinnholdet, vil du alltid bli bedt om bekrefte at du forstår at dette innebærer at du mister din lovfestede rett til å gå fra avtalen og motta refusjon innen den 14 dager lange angreperioden.

## 11. **Bundling, tredjepartsplattformer og tilleggsvilkår**

- 11.1 Hvis du får tilgang til Tjenesten eller kjøper et Abonnement gjennom en tredjepart (f.eks. en appbutikk, plattform eller annen strømmetjeneste), eller gjennom en annen tjeneste som drives av oss eller et annet WBD-selskap (f.eks. tilgang til Tjenesten via en samling av WBD-tjenester), vil separate vilkår og betingelser gjelde i tillegg til disse Bruksvilkårene («Tilleggsvilkår»). Under slike omstendighetene vil tredjepart eller relevant WBD-selskap generelt være ansvarlig for betaling, fakturering og avbestillingsrettigheter, så i tilfelle uoverensstemmelse mellom disse bestemmelsene i Tilleggsvilkårene og disse Bruksvilkårene, vil bestemmelsene i de relevante tilleggsvilkårene gjelde.
- 11.2 Dersom du betaler for et Abonnement via en tredjepart eller et annet WBD-selskap, eller via en annen tjeneste og du ønsker å endre betalingsmetoden din, vil du måtte gjøre det gjennom den tredjeparten, selskaper eller det andre produktet eller tjenesten. Hvis du støter på problemer med fakturering eller betalinger, kan du se Tilleggsvilkårene for informasjon om dine rettigheter til refusjon eller kreditter knyttet til Abonnementet ditt.
- 11.3 Alternativt, hvis du registrerer deg, får tilgang til eller betaler for en annen tjeneste via Nettstedet eller Appen vår (f.eks. der tilgang til en annen WBD-tjeneste, eller en tredjepartstjeneste, følger med på kjøpet av et Abonnement på Tjenesten vår), vil Tilleggsvilkår for den andre tjenesten også gjelde. Hvis du betaler for en annen tjeneste direkte via vår Tjeneste, vil vi være ansvarlige for betaling, fakturering og angre retten, så i tilfelle uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Tilleggsvilkårene og disse Bruksvilkårene, vil bestemmelsene i disse Bruksvilkårene gjelde. Hvis du betaler for en tjeneste via Tjenesten vår, men betalingen tas av en tredjepart (f.eks. en appbutikk, plattform eller annen strømmetjeneste), vil denne tredjepartens vilkår for betaling, fakturering og kansellering gjelde.

## 12. **Enhetsrestriksjoner, støttede enheter og oppdateringer**

- 12.1 Du kan bare se Innhold på et bestemt antall enheter samtidig. Du finner informasjon om disse enhetsrestriksjonene i Hjelpesenteret vårt.
- 12.2 Tilgjengeligheten og funksjonaliteten til Tjenesten avhenger av kvaliteten på internettkoblingen din og om du har en kompatibel enhet og operativsystem. Tjenesten, eller oen funksjoner i Tjenesten, er kanskje ikke tilgjengelige på alle enheter og/eller alle operativsystemer (eller alle versjoner av slike enheter og operativsystemer). Besøk Hjelpesenteret for å se listen over kompatible enheter og krav til operativsystem for Tjenesten.
- 12.3 For en best mulig brukeropplevelse, og for å sikre at Tjenesten fungerer som den skal, anbefaler vi at du godtar alle oppdateringer for Tjenesten som vi informerer deg om etter hvert som og når de blir tilgjengelige. Dette kan også innebære at du må oppdatere operativsystemet på enheten din. Etter hvert som det lanseres nye operativsystemer og enheter, kan vi på sikt slutte å støtte eldre versjoner. Du bør sjekke Hjelpesenteret regelmessig for å se hele listen over nåværende støttede enheter og krav til operativsystem.
- 12.4 Din bruk av eventuelle oppdateringer, endringer i eller erstattende versjoner av Tjenesten vil bli styrt av disse Bruksvilkårene og eventuelle ytterligere vilkår du gir samtykke til når du installerer en slik oppdatering, endring eller erstattende versjon.

### 13. **Tilleggs kostnader**

- 13.1 Du er ansvarlig for alle avgifter for internettilgang, mobildata eller andre gebyrer som påløper når du bruker Tjenesten og Abonnementet ditt. Husk at strømming og nedlasting av audiovisuelt innhold, f.eks. videoer og spill, kan bruke mye data.
- 13.2 Mobiloperatørens standard meldingspriser kan gjelde for alle SMS-meldinger du mottar fra oss.

### 14. **Ditt innhold**

- 14.1 Hvis du har et Abonnement, kan du også samhandle med Innholdet på Tjenesten, inkludert like, kommentere og dele Innhold.
- 14.2 Vi ønsker å oppmuntre til en åpen utveksling av informasjon og ideer om og gjennom bestemte deler av Tjenesten og tilhørende fellesskapssider og sosiale medier. Men vi har ikke mulighet til å gå igjennom eller gjennomgår ikke alle innlegg som er gjort på offentlige innleggsområder i Tjenesten, eller på discovery+-samfunn og sosiale medier, eller chatterom, fora og blogger. Du kan forvente at disse områdene vil inneholde innhold, informasjon og meninger fra en rekke enkeltpersoner og organisasjoner foruten oss. Vi bekrefter eller garanterer ikke nøyaktigheten av noe innlegg, uavhengig av om innlegget kommer fra en bruker, fra en kjendis eller «ekspert»-gjest, eller fra et medlem av personalet vårt. Det finnes ingen erstatning for sunn skepsis og ditt eget gode skjønn. Ansvar for det som er lagt ut på offentlige innleggsområder på Tjenesten, på discovery+-samfunn og sosiale medier, eller i chatterom, fora og blogger ligger hos hver bruker – du er personlig ansvarlig for materialet du legger ut. Vi kontrollerer ikke meldingene, informasjonen eller annet innhold som du eller andre kan gi på eller gjennom slike områder.
- 14.3 WBD har rett, men ikke plikt, til å overvåke materialet ditt på Tjenesten for å fastslå overholdelse av disse Bruksvilkårene. Vi forbeholder oss retten til å bestemme hvorvidt innholdet ditt på Tjenesten er i samsvar med kravene som beskrives i disse Bruksvilkårene, og vi kan fjerne, endre eller slette slikt innhold, avslutte eller suspendere tilgangen din til å laste opp innhold, og/eller avslutte eller suspendere Kontoen din uten forvarsel, dersom vi blir oppmerksomme på eventuelle brudd på disse Bruksvilkårene, av juridiske årsaker eller andre årsaker, eller fordi det relevante materialet er kritikkverdig. WBD forbeholder seg også retten til å dele informasjon for å etterkomme enhver rettskjennelse eller lovlig forespørsel som WBD mener er nødvendig for å overholde enhver lov, forskrift eller myndighetsforespørsel, eller å nekte å legge ut eller fjerne informasjon eller materiale, helt eller delvis.
- 14.4 Du godtar at du ikke vil sende inn, legge ut eller overføre på eller gjennom Tjenesten noe materiale som:
- (a) er ærekrenkende, støtende, ulovlig, truende, krenkende, trakasserende, injurierende, villedende, uredelig, invaderende mot andres personvern, villedende, som inneholder eksplisitte eller grafiske beskrivelser eller beretninger om seksuelle handlinger, eller på annen måte er upassende;
  - (b) krenker andres rettigheter (inkludert, uten begrensning, patent, varemerke, forretningshemmelighet, opphavsrett, publisitet, personvern eller andre eksklusive rettigheter) eller som er i strid med disse Bruksvilkårene, noen av retningslinjene våre eller retningslinjer som er lagt ut på Tjenesten, eller som forstyrrer andres bruk av Tjenesten;
  - (c) inneholder noe materiell en tredjepart har opphavsrettighetene til, eller materiell som er underlagt andre tredjepartseiendomsrettigheter (inkludert retten til personvern eller retten til publisitet), med mindre du har en formell lisens eller tillatelse fra den rettmessige eieren eller ellers har rett til å dele det aktuelle materialet;
  - (d) bedrar, trakasserer, nedverdiger eller skremmer et individ eller en gruppe personer på grunnlag av religion, kjønn, seksuell legning, rase, etnisitet, alder eller funksjonshemming;
  - (e) samler inn e-postadresser eller annen personlig informasjon som er lagt ut av andre brukere av Tjenesten for markedsføringsformål;

- (f) utgir seg for å være en annen person, virksomhet eller enhet, inkludert WBD og dets ansatte og agenter, eller feilaktig angir eller på annen måte fremstiller din tilknytning til enhver person, virksomhet eller enhet, inkludert WBD;
  - (g) inneholder en annonse eller oppfordring eller oppfordrer andre til å gi en donasjon;
  - (h) inneholder virus eller annen datakode, filer eller programmer som avbryter, ødelegger eller begrenser funksjonaliteten til programvare eller maskinvare eller telekommunikasjonsutstyr, eller på annen måte tillater uautorisert bruk av en datamaskin eller et datanettverk;
  - (i) oppfordrer til oppførsel som kan utgjøre en straffbar handling eller som kan føre til sivilt ansvar eller som på annen måte oppfordrer andre til å begå ulovlige aktiviteter eller forårsake personskade eller eiendomsskade på en annen person;
  - (j) resulterer i publisering eller overføring av en anonym melding eller under et falskt navn; eller
  - (k) resulterer i at en enkelt melding blir lagt ut på et hvilket som helst område av Tjenesten hvis meldingen etter vår mening er utenfor temaet eller i strid med disse Bruksvilkårene.
- 14.5 Når du laster opp eller legger ut materiale på Tjenesten, i løpet av denne avtaleperioden og deretter, forutsatt at vi har tillatelse til å fortsette å bruke slikt materiale i henhold til gjeldende lov gir du:
- (a) til WBD, en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, overførbar lisens (med rett til å under-lisensiere) for å bruke, reprodusere, distribuere, modifisere, forberede avledede verk av, vise, publisere, utføre og underlisensiere alle aspekter av dette materialet (inkludert lydspor eller musikk) som er nødvendige for levering av Tjenesten; og
  - (b) til hver bruker av Tjenesten, en verdensomspennende, ikke-eksklusiv lisens for å få tilgang til materialet ditt gjennom Tjenesten og for å distribuere slikt materiale på Tjenesten i den utstrekning det er tillatt av funksjonaliteten til Tjenesten og i henhold til disse Bruksvilkårene.
- 14.6 Du bekrefter og godtar at WBD kan publisere, re-publisere eller på annen måte overføre materialet ditt (og all lyd som er omtalt i innhold du har sendt inn), ditt navn og alt annet materiale du lastet opp som inneholder info om deg (for eksempel bilder eller videoer av deg) over hele verden via discovery+-merkede nettsteder og på fellesskap og sosiale medier, inkludert (uten begrensning) innhold på YouTube, Facebook, Twitter og Instagram som drives av WBD (inkludert regionale discovery+-sider eller fremmedspråklige kanaler) på den måten som er beskrevet i disse Bruksvilkårene og vår Personvernerklæring.
- 14.7 Du godtar at materialet ditt kan bli gjenstand for mindre endringer eller modifikasjoner for tekniske eller formaterende formål, med forbehold om bevaring av verkets intellektuelle karakter, og du gir avkall på enhver rett til å inspisere og godkjenne et ferdig produkt eller kopien som kan brukes i forbindelse med materiale som du kan laste opp eller legge ut på Tjenesten, eller bruken som slikt materiale er beregnet for.
15. **Eierskap og lisens**
- 15.1 Med unntak av innhold du har sendt til Tjenesten (som du finner i punkt 14): Innhold i Tjenesten eies enten av eller lisensieres til oss og er underlagt opphavsretten vår, varemerkerettighetene våre og andre immaterielle rettigheter. Du har ingen immaterielle rettigheter i eller til noen del av Tjenesten, annet enn retten til å bruke den i samsvar med disse Bruksvilkårene.
- 15.2 Du får tillatelse til å bruke og vise Tjenesten kun til egen og ikke-kommersiell bruk. Når du bruker Tjenesten, gir vi deg en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens til å få tilgang til Tjenesten og strømme, laste ned, midlertidig lagre og vise Innholdet. Bortsett fra den begrensede lisensen disse Bruksvilkårene gir deg, skal ingen rettighet, eierskap eller interesse i Tjenesten overføres til deg.
- 15.3 Hvis du har kjøpt et Abonnement, kan du midlertidig laste ned utvalgte innholdselementer fra Tjenesten til kompatible enheter for offline visning.



- (a) Det kan imidlertid være begrensninger i forhold til det totale antallet innholdselementer som du kan laste ned når som helst. Disse begrensningene vil variere avhengig av Innholdet du har lastet ned.
  - (b) Med forbehold om rettighetsbegrensninger eller andre begrensninger vil du vanligvis ha 48 timer på å se nedlastet Innhold før det utløper, når du har trykket på play. Nedlastet Innhold som ikke har blitt spilt av innen 30 dager etter første nedlasting, utløper vanligvis automatisk.
  - (c) Hvis du sier opp Abonnementet, eller vi ikke lenger innehar de nødvendige rettighetene til det nedlastede Innholdet, vil tilgangen til slike nedlastninger automatisk utløpe.
- 15.4 Du kan ikke fjerne, endre eller på noen måte manipulere opphavsrettserklæringer eller andre markeringer av eiendomsrett som er inkludert i Tjenesten eller noe Innhold.
- 15.5 Kopiering, tilgang, overføring, offentlig ytelse eller kommunikasjon til offentligheten eller annen bruk av noen del av Tjenesten (inkludert alt Innhold) enn det som er uttrykkelig godkjent av disse Bruksvilkårene, skal utgjøre en overtredelse av våre (eller eierens) immaterielle rettigheter og et brudd på disse Bruksvilkårene.
- 15.6 Ved et vesentlig og/eller gjentatt brudd kan vi uten varsel eller forutgående inngrep av en domstol eller et voldgiftsorgan, blokkere din tilgang til Tjenesten, avslutte alle Kontoene dine og forfølge alle rettigheter eller rettsmidler som er tilgjengelige for oss.
- 16. Din bruk av Tjenesten**
- 16.1 Du må ikke, og heller ikke tillate tredjeparter å:
- (a) overføre, kringkaste, vise, utføre, publisere, lisensiere, tilby for salg, lage og/eller distribuere kopier av noen del av Tjenesten, med unntak av det som er uttrykkelig tillatt i disse Bruksvilkårene;
  - (b) vise ethvert Innhold eller del av Tjenesten på et offentlig sted;
  - (c) forme et hvilket som helst element i Innholdet eller Tjenesten, på (eller innlemme noen del av Tjenesten på) et annet nettsted, program, nett-tjeneste;
  - (d) bruke eller vise noen del av Tjenesten og/eller kjøpe Abonnement ved hjelp av et virtuelt proxy-nettverk;
  - (e) bruke påloggingsinformasjonen din for å få tilgang til Kontoen eller Abonnementet ditt uten autorisasjon fra oss, eller gjøre noe som gir deg uautorisert tilgang til Tjenesten, eller en hvilken som helst konto, datasystem eller nettverk som er koblet til Tjenesten, for eksempel hacking, passordutvinning eller andre ulovlige midler;
  - (f) prøve å endre, modifisere, omvendt utvikle, demontere, dekompile, overføre, utveksle eller oversette Tjenesten, med mindre loven gir deg rett til å gjøre det;
  - (g) fjerne, deaktivere, degradere eller hindre innholdsbeskyttelse i Tjenesten eller Innholdet; og/eller;
  - (h) samle inn personopplysninger fra noen bruker av Tjenesten (inkludert kontonavn) eller bruke en robot, bot, skraiper, program for søking/gjenfinning av nettsteder, proxy eller andre manuelle eller automatiske enheter, metoder, systemer eller prosesser for å få tilgang til, hente, indeksere, «utvinne data» eller på noen måte reproducere eller omgå navigasjonsstrukturen eller presentasjonen av Tjenesten, Abonnementet eller Innholdet.
- 16.2 Du kan ha mulighet til å opprette flere profiler på Kontoen din. Hvis du gjør det, forblir du ansvarlig for all aktivitet som utføres med Kontoen din.
- 16.3 Du samtykker til ikke å abonnere (eller prøve å abonnere) flere ganger for å oppnå en periode med gratis tilgang eller for samme Kampanjetilbud, eller foreta andre handlinger som gjør det mulig for deg å dra nytte av flere gratisperioder med tilgang eller det samme Kampanjetilbud.

Slike handlinger skal anses som et brudd på disse Bruksvilkårene og kan medføre avslutning av Kontoen og/eller Abonnementet ditt.

## **17. Bruk av Tjenesten utenfor bostedslandet ditt**

17.1 Dersom du er innbygger i EØS, kan du vanligvis få tilgang til Innholdet gjennom ditt spesifikke Abonnement når du besøker et annet EØS-land, uten ekstra kostnad. Dette betyr at du kan nyte den samme Tjenesten og få tilgang til det samme Innholdet, på samme språk, mens du er i utlandet som du har tilgang til når du er hjemme. Denne tilgangen er kun tilgjengelig hvis du er midlertidig utenlands i et annet EØS-land og vil klarer å verifisere at bostedslandet ditt er med i EØS.

17.2 Gå til Hjelpesenteret for mer informasjon om tilgang til Tjenesten utenfor hjemlandet ditt.

## **18. Avslutning av retten din til å bruke Tjenesten**

18.1 Vi kan når som helst si opp Avtalen med deg (og følgelig avslutte retten din til å bruke hele eller deler av Tjenesten). Hvis vi avslutter avtalen med deg etter at du har kjøpt et Abonnement direkte gjennom oss, vil vi gi deg varsel så lang tid i forveien som det er praktisk mulig, og sørge for at du enten: (i) har tilgang til Abonnementet ditt for resten av abonnementsperioden eller (ii) får en tilbakebetaling for eventuelle gjenværende deler av abonnementsperioden etter sluttdato for avtalen. Avbestillingsrettighetene dine er angitt i del 9.

18.2 Dersom vi avslutter en del av Tjenesten, gir vi deg minst 30 dagers forhåndsvarsel (med mindre vi må avslutte Tjenesten (eller en del av den) raskere av juridiske årsaker, inkludert for å overholde en rettsordre eller på grunn av en restrukturering av selskapet). Dersom vi avbryter en del av Tjenesten du har abonnert på, vil vi gi deg en tilbakebetaling av ethvert beløpet du har betalt til oss for Tjenesten, men ikke mottatt.

18.3 I alle tilfeller kan vi umiddelbart avslutte eller suspendere retten din til å bruke alle eller noen deler av Tjenesten eller Abonnementet hvis du har gjort noe som anses som et alvorlig brudd på disse Bruksvilkårene eller hvis du bruker noen del av Tjenesten til bedrageri eller til ulovlige handlinger, eller på en annen måte enn den er ment for. Vi vil gi deg beskjed hvis vi beslutter å si opp eller suspendere retten din til å bruke Tjenesten. Hvis du kan gjøre opp for uretten du har begått, kan vi gi deg en rimelig mulighet til det.

18.4 Dersom vi trekker tilbake rettighetene dine til å bruke Tjenesten, Kontoen eller Abonnementet, må du avslutte alle aktiviteter som er godkjent av disse Bruksvilkårene, inkludert bruken av Tjenesten.

## **19. Vårt ansvar overfor deg**

19.1 Du har visse juridiske rettigheter i henhold til lovene som gjelder i området du bor i. Ingenting i disse Bruksvilkårene er ment å påvirke disse juridiske rettighetene, og vi fritar oss ikke fra ansvaret vårt i tilfeller der lovene i området ditt ikke tillater oss å gjøre det. Kontakt den lokale forbrukerorganisasjonen for mer informasjon om de juridiske rettighetene dine.

19.2 Hvis du er bosatt i EØS, kan nasjonale forbrukerlover gi deg en juridisk garanti for at Tjenesten vil være i samsvar med lover på leveringstidspunktet og i løpet av levetiden for vår avtale med deg. Under denne juridiske garantien vil vi være ansvarlige for enhver mangel ved Tjenesten, og du kan i henhold til lokale lover ha rett til å: (a) få rettet mangelen ved Tjenesten; (b) en forholdsmessig tilbakebetaling; eller (c) si opp avtalen. Hvis du er bosatt i Sverige, kan du sende inn et mangelskrav til vårt Kundeserviceteam på Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannia eller ved å kontakte oss i henhold til punkt 24. Hvis du er bosatt i Danmark, er din rett til en juridisk garanti avledet av bestemmelsene i den danske kjøpsloven. Hvis du er bosatt i Frankrike, gjelder vilkårene i Vedlegg 2 (del C) for de lovpålagte garantiene for Tjenesten og Innholdet.

19.3 Med mindre det skyldes vår uaktsomhet eller våre avtalebrudd, er vi ikke ansvarlige for:

- (a) din bruk av Tjenesten eller Innholdet som ikke er autorisert av oss i henhold til disse Bruksvilkårene, inkludert tap av fortjeneste hvis du prøver å bruke eller vise Tjenesten for kommersielle formål;

- (b) noen funksjonsfeil eller avbrudd i Tjenesten eller Innholdet på grunn av omstendigheter som er utenfor vår kontroll og hindrer oss i å oppfylle forpliktelsene våre overfor deg, og som kan betraktes som en «force majeure-hendelse» i henhold til lokal lovgivning (der det er aktuelt). Dette kan f.eks. skyldes; (i) lyn, flom, uvær, brann, eksplosjon, terroraktiviteter, epidemier, pandemier, opptøyer, krig, alt som gjøres av staten eller andre statlige organer eller streiker; eller (ii) andre handlinger av tredjeparter som er utenfor vår kontroll;
- (c) all mangel på funksjonalitet eller svikt for å tilveiebringe deler av Tjenesten eller Innholdet, eller tap av innhold eller data som skyldes:
  - (i) funksjonsfeil eller feil på utstyret, enhetene, operativsystemet eller internettforbindelsen du har valgt (inkludert skadelig programvare, virus eller feil som kommer fra tredjeparter eller på noen av enhetene dine);
  - (ii) at du ikke klarer å laste ned eller installere en oppdatering eller den nyeste publiserte versjonen av Tjenesten for å dra nytte av nye eller forbedrede funksjoner og/eller funksjonaliteter, der vi har informert deg om oppdateringen, forklart konsekvensene av å unnlate å installere den og gitt instruksjoner om installasjonen;
  - (iii) din unnlattelse av å laste ned eller installere en oppdatering, eller den siste publiserte versjonen av Tjenesten, for å oppfylle eventuelle kompatibilitetskrav der vi har informert deg om oppdateringen, forklart konsekvensene av å unnlate å installere den og gitt instruksjoner om installasjonen;
  - (iv) uforutsigbare og uoverkommelige handlinger fra tredjeparter referert til i punkt 11 (for eksempel en appbutikk eller en av våre tredjepartspartnere); eller
  - (v) internett-tilkoblingen din oppfyller ikke minimumskravene til båndbredde og/eller hastighet som beskrevet i Hjelpesenteret.
- (d) inkompatibilitet av noen del av Tjenesten eller Innholdet med andre enheter eller operativsystemer enn de som er oppført i Hjelpesenteret vårt.

## 20. **Nettsteder til tredjeparter**

20.1 Tjenesten kan inneholde hyperlenker til andre nettsteder som ikke eies eller kontrolleres av oss.

- (a) Vi har ingen kontroll over, og påtar oss intet ansvar for, tilgjengeligheten, innholdet, personvernerklæringen eller fremgangsmåtene til noen tredjepartsnettsteder.
- (b) Du erkjenner og samtykker i at vi ikke har ansvar for noe tap eller skade du kan ha lidd som følge av tilgjengeligheten av slike eksterne tredjepartsnettsteder eller ressurser, eller som følge av at du stoler på fullstendigheten, nøyaktigheten eller eksistensen av annonser, produkter eller annet materiell som er på, eller tilgjengelig fra, slike nettsteder eller ressurser.

20.2 Vi oppfordrer deg til å være oppmerksom når du forlater Tjenesten, og at du leser vilkårene og personvernerklæringene til hvert annet nettsted du besøker.

## 21. **Rapportering av Innhold**

Hvis du ser noe Innhold på Tjenesten som du ønsker å flagge eller rapportere til oss, for eksempel fordi du mener det krenker en annen persons immaterielle rettigheter, ber vi deg ta kontakt med oss gjennom Hjelpesenteret vårt.

## 22. **Andre vilkår**

22.1 Avtalen mellom oss og deg gjelder deg personlig, og ingen tredjepart har rett til å dra fordel av den. Du samtykker i at vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser under disse Bruksvilkårene for bruk til hvilket som helst selskap i samme gruppe som WBD, eller til annet firma eller person, forutsatt at denne overføringen ikke gir negative følger for Abonnementet ditt og rettighetene dine. Du kan ikke overføre rettighetene eller forpliktelsene du har under disse Bruksvilkårene til andre.

- 22.2 Hvis en domstol eller juridisk myndighet kommer frem til at et punkt i eller del av, eller hvis en del av et punkt, i disse Bruksvilkårene er ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves, skal det aktuelle punktet eller delen, eller delen av det punktet, anses som fjernet. Gyldigheten og håndhevbarheten av de gjenværende delene av disse Bruksvilkårene skal fortsette å gjelde, og vil ikke bli påvirket.
- 22.3 I den utstrekning vi ikke fremmer eller bestemmer oss for å ikke fremme erstatningskrav mot deg som vi har rett til, vil ikke dette utgjøre en fraskrivelse av denne rettigheten med mindre annet er angitt til deg skriftlig.
- 22.4 Disse Bruksvilkårene skal styres av og tolkes i henhold til lovene i områdene som er identifisert i tabellen nedenfor. Disse Bruksvilkårene vil imidlertid ikke begrense eventuelle forbrukerbeskyttelsesrettigheter du kanskje har rett til i henhold til lovgivningen i landet ditt.

Bostedsområde	Gjeldende lov
Finland, Åland	Finsk lov
Polen	Polsk lov
Spania	Spansk lov
Frankrike, Fransk Guyana, Fransk Polynesia, De franske sørterritorier, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Ny-Caledonia, Réunion, Saint Martin, St. Pierre og Miquelon, Wallis og Futuna	Fransk lov
Portugal	Portugisisk lov
Romania	Rumensk lov
Andre områder enn dem som er nevnt ovenfor	England og Wales

- 22.5 Hvis du bor i England eller Wales, kan du bare fremme et krav relatert til eller som oppstår fra disse Bruksvilkårene i domstolene i England og Wales. Dersom du ikke bor i England eller Wales, kan du fremme et krav i domstolene der du bor.

## 23. Klager

- 23.1 Dersom du har noen klager, ber vi deg prøve å snakke med oss først ved å kontakte oss ved hjelp av opplysningene nedenfor.
- (a) Hvis du bor i Finland, har du rett til å bringe et tvistemål til nemden for forbrukerkonflikter (i henhold til den finske lovgivningen for forbrukervern). Nemden for forbrukerkonflikter har adresse: Hämeentie 3, postboks 306, FI-00531 Helsinki, Finland, og nettstedet deres er [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).
- (b) Hvis du bor i Sverige, kan eventuelle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Bruksvilkårene, dersom vi ikke kommer til en gjensidig akseptabel løsning, avgjøres av Swedish National Board for Consumer Disputes («ARN»), postboks 174, 101 23 Stockholm, Sverige ([www.arn.se](http://www.arn.se)). ARN er et statlig organ som avgjør tvister mellom forbrukere og forretningsaktører. Som forbruker kan du få enhver slik tvist avgjort gratis av ARN. Vi vil forholde oss til ARNs avgjørelse.
- (c) Hvis du bor i Norge, kan tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Bruksvilkårene, legges frem for Forbrukertilsynet. Forbrukertilsynets kontaktinformasjon finner du på: <https://www.forbrukertilsynet.no/>.
- (d) Hvis du bor i Frankrike, tilbyr vi deg, i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning, tilgang til en alternativ tvisteløsningsmekanisme. Vår mekler er AME CONSO, og deres

adresse er 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankrike og deres nettsted er [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).

- (e) Hvis du bor i Nederland, har du i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning rett til å bringe et krav eller en tvist inn for Dutch Foundation for Consumer Complaints Boards (De Geschillencommissie). Adressen til Dutch Foundation for Consumer Complaints Boards er Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Nederland, og nettstedet er <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Hvis du bor i Portugal, skal ethvert spørsmål eller tvist som oppstår om anvendelse, tolkning, integrering eller utførelse av disse Bruksvilkårene sendes til de portugisiske domstolene, når det ikke kan løses ved en avtale mellom partene. Du har rett til å henvende deg til enhetene for Alternativ Forbrukertvistløsning, som er oppført i Forbrukerportalen på <http://www.consumidor.pt/>, hvor du kan se identifikasjonen av disse enhetene og informasjon om dine rettigheter.

#### 24. **Kontakte oss**

Du kan kontakte oss via Hjelpesenteret vårt eller ved å bruke detaljene i Juridisk informasjon.

## Vedlegg 1: Angrerett (kun i EØS)

### Opplysninger om angrerett:

#### Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angrefristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen

For å kunne bruke angreretten, må du underrette DPlay Entertainment Limited på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post eller e-post). Du kan benytte angreskjemaet nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

#### Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene, hvis relevant (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene skal påbegynnes før angrefristen utløper, i henhold til punkt 5.2, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.

#### Angreskjema:

(Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen. Vi anbefaler at hvis du kjøpte Abonnementet ditt fra en annen tredjepart enn WBD (for eksempel appbutikk), bør du sende inn dette skjemaet med relevant informasjon om dem til denne tredjeparten for å gå fra avtalen.)

— Til

**FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom**

[support@discovery.plus](mailto:support@discovery.plus)

— Jeg/vi (\*) underretter herved om at jeg/vi (\*) ønsker å gå fra min/vår (\*) avtale om kjøp av følgende tjeneste: [fyll inn navnet på tjenesten og abonnementstype]

— Avtalen ble inngått (\*)/ tjenesten ble mottatt (\*)

— E-postadressen som ble brukt ved registrering for tjenesten

— Forbrukerens/forbrukernes navn

— Forbrukerens/forbrukernes adresse

— Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)

— Dato

\_\_\_\_\_

(\*) slett ved behov.

## **Vedlegg 2:**

### **A: Lovfestede vilkår som gjelder for Franske Abonnenter med Årsabonnement**

1. Artikkel L.215-1: For tjenesteavtaler som har en bestemt varighet med en stilltiende fornyelsesklausul, skal virksomheten informere forbrukeren skriftlig, via post eller e-post, om hans/hennes rett til ikke å fornye avtalen, snarest 3 måneder og senest 1 måned før fristen for å si opp avtalen. Denne informasjonen skal gis med klare og forståelige vilkår og skal nevne fristen for oppsigelse.
2. Når denne informasjonen ikke er gitt etter første ledd, har forbrukeren når som helst fra fornyelsesdatoen rett til fritt å si opp avtalen.
3. Forskuddsbetalinger foretatt etter siste fornyelsesdato eller, for tidsbestemte avtaler, etter datoen for transformasjonen av den tidsbestemt avtalen, refunderes innen 30 dager fra datoen for opphør, med fradrag for det beløp som du er skyldig for oppfyllelsen av avtalen inntil den nevnte sluttdatoen.
4. Bestemmelsene i denne artikkelen gjelder til tross for artikler som knytter enkelte avtaler til spesifikke regler om forbrukerinformasjon.
5. Artikkel L.215-3: Bestemmelsene i dette kapittelet gjelder også for avtaler mellom virksomheter og ikke-profesjonelle.
6. Artikkel L.241-3: Når virksomheten ikke har refundert forbrukeren i henhold til artikkel L. 215-1, skal det påløpe renter på de utestående beløpene etter lovens sats.

### **B: Ytterligere vilkår om endringer i Bruksvilkårene som gjelder for Franske Abonnenter**

Hvis vi endrer disse Bruksvilkårene, vil vi varsle deg og gi deg muligheten til å lese de nye vilkårene før slike endringer trer i kraft, med mindre en oppdatering må implementeres raskt for å gjenspeile en plutselig endring i Tjenesten, eller av sikkerhetsmessige, juridiske eller regulatoriske årsaker (i så fall vil vi varsle deg om endringene så snart vi kan). Hvis du ikke er enig i endringen, må du si opp Abonnementet ditt før endringen trer i kraft. Hvis du gjør det, vil den siste versjonen av Bruksvilkårene som du tidligere godtok, fortsette å gjelde for din bruk av Tjenesten frem til slutten av Abonnementsperioden.

### **C: Lovfestede garantier etter fransk lov for Tjenesten og Innholdet som gjelder for Franske Abonnenter**

Fransk lov gir deg som forbruker følgende lovfestede rettigheter og garantier for Tjenesten. Vi vil derfor tilby deg den beskyttelsen som gis ved lov under den juridiske garantien for mangler etter artiklene L. 224-25-12 til L. 224-25-26 i den franske forbrukerloven.

Vi er ansvarlige for å levere digitalt innhold og tjenester som er i samsvar med avtalen og med objektive og subjektive kriterier fastsatt i loven. Når det gjelder engangsliveranser, er vi ansvarlige for eventuelle mangler som eksisterer på leveringstidspunktet og som viser seg innen to år etter levering. Når det gjelder digitalt innhold eller tjenester som leveres på løpende basis, er vi ansvarlige for eventuelle mangler som viser seg i løpet av perioden som det skal leveres etter avtalen. Vi er også ansvarlige, innenfor de samme fristene, for enhver mangel som følge av feil integrering av det digitale innholdet eller tjenesten i forbrukerens digitale miljø, der dette er gjort av oss eller under vårt ansvar, eller der feil integrasjon av forbrukeren er et resultat av mangler i instruksjonene gitt av oss.

For perioden på 12 måneder etter levering av Tjenesten, vil forbrukeren ikke være pålagt å bevise at det foreligger en mangel.

I tilfelle det foreligger en mangel, skal forbrukeren ha rett på at det digitale innholdet eller tjenesten rettes eller, dersom dette ikke er mulig, å få redusert prisen eller avslutte avtalen i henhold til vilkårene angitt i den franske forbrukerloven.