

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DISCOVERY+

**ULTIMO AGGIORNAMENTO: 15 luglio 2022**

---

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive le prassi in materia di privacy di Dplay Entertainment Limited ("Discovery", "noi" o "ci") in relazione a discovery+, disponibile attraverso i siti web o le applicazioni televisive mobili e connesse di Discovery, nel Regno Unito ("UK") e nell'Unione Europea (i "Servizi"). I Servizi comprendono i siti web, le app e tutto ciò che è reso disponibile attraverso i siti web e le nostre app, comprese tutte le caratteristiche, le funzionalità e le interfacce utente, nonché tutti i contenuti e i materiali che l'utente può visualizzare o a cui può accedere, come immagini, foto, suoni, musica, testi, articoli, giochi, elementi grafici, software, video, programmi, live stream e canali. I contenuti dei Servizi cambieranno regolarmente, il che significa che potrebbero essere disponibili nuovi articoli, programmi, canali, eventi sportivi e altri contenuti, mentre altri contenuti esistenti non saranno più disponibili. Di tanto in tanto, potranno inoltre essere aggiornati e modificati elementi dei Servizi stessi, ad esempio il design, il layout, le caratteristiche e le funzionalità.

Discovery è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti presso l'utente e trattati per proprie finalità. Discovery è una società controllata di Warner Bros. Discovery, Inc. ("Warner Bros. Discovery"). È possibile trovare ulteriori informazioni su Warner Bros. Discovery, comprese le società controllate e affiliate, [qui](#). Qualunque riferimento, qui di seguito, alle società affiliate deve intendersi applicabile anche ai partner di joint venture.

Se l'utente si trova nel territorio dell'UE, i rappresentanti UE di Discovery, a seconda della giurisdizione di riferimento sono:

- Per gli utenti che si trovano in Olanda, Germania o Austria, Discovery Communications Benelux BV con sede legale a Kraanspoor 20, 1033 SE, Amsterdam, Paesi Bassi;
- Per gli utenti che si trovano in Italia o Spagna, Discovery Italia S.r.l. con sede legale in via Uberto Visconti di Modrone 11 Milano, 20122, Italia;
- Per gli utenti che si trovano in Irlanda, Svezia, Finlandia, Norvegia o Danimarca, Discovery Networks Sweden AB con sede legale in Radmansgatan 42, 113 57, Stoccolma, Svezia.

Per qualsiasi richiesta o necessità di assistenza relativa alla presente Informativa, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com) o all'indirizzo di riferimento sopra indicato.

La presente Informativa spiega come vengono raccolti, utilizzati e condivisi i dati personali degli utenti che interagiscono con i Servizi. La presente Informativa non si applica alla raccolta di dati provenienti da altri servizi o fonti (a meno che non sia specificamente indicato), né a terzi che forniscono informazioni a Discovery.

Salvo diversa e specifica precisazione, quando si fa riferimento al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") ci si riferisce al GDPR del Regno Unito e al GDPR dell'Unione Europea (a seconda di quanto applicabile al particolare trattamento dei dati personali dell'utente).

**Diritto di opposizione:** L'utente gode di alcuni diritti in relazione all'utilizzo dei suoi dati personali da parte di Discovery, come indicato di seguito alla sezione 3. Due dei diritti fondamentali da conoscere consistono nella possibilità di:

- chiedere che i propri dati personali non siano più utilizzati per finalità di marketing diretto. Qualora l'utente eserciti questo diritto, Discovery cesserà di utilizzare i suoi dati personali per questa finalità (art. 21, comma 2, GDPR); e
- chiedere di tenere conto di qualunque valida opposizione all'utilizzo dei propri dati personali da parte di Discovery, nel caso in cui il trattamento si basi sul nostro legittimo interesse o sull'interesse legittimo di un terzo (art. 21, comma 1, GDPR).

La presente Informativa spiega:

1. DATI PERSONALI RACCOLTI E TRATTATI
2. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE
3. I DIRITTI DELL'UTENTE
4. COME VENGONO PROTETTI I DATI DEI MINORI
5. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI
6. SITI, SERVIZI E FUNZIONI DI TERZI
7. COME CONTATTARCI

### **1. DATI PERSONALI RACCOLTI E TRATTATI**

Quando gli utenti interagiscono con i Servizi, vengono raccolte informazioni che li identificano direttamente (ossia informazioni che consentono di identificarli o di contattarli, come nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono), nonché informazioni sull'utilizzo dei Servizi. Di seguito sono descritti i diversi tipi di informazioni che raccogliamo dagli utenti e dai dispositivi che utilizzano quando interagiscono con i Servizi.

Possiamo, inoltre, ottenere informazioni sugli utenti presso fonti terze, come i nostri partner e inserzionisti, le applicazioni interattive offerte attraverso i nostri Servizi (come i lettori video incorporati) e fonti disponibili in commercio come gli aggregatori di dati e i database pubblici.

Le informazioni ricevute da terzi possono essere combinate con le informazioni che raccogliamo tramite i Servizi.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Dati personali trattati</b>	<b>Base giuridica del trattamento (e interessi legittimi perseguiti, ove applicabile)</b>	<b>Categorie di terzi destinatari dei dati personali</b>	<b>Fonte da cui provengono i dati personali</b>
Fornitura dei Servizi e funzionamento della piattaforma (comprese le comunicazioni relative alla fornitura dei servizi).	Informazioni e identificatori del dispositivo (come indirizzo IP, tipo e lingua del browser, sistema operativo, tipo di piattaforma, tipo di dispositivo, attributi software e hardware e identificatori di app).	Trattamento necessario per adempiere al contratto con l'utente (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) (l'abbonamento dell'utente e i nostri Termini d'uso)	I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l' hosting provider del nostro sito web e dell' app).  Altri servizi e partner su richiesta dell'utente.	L'utente.  I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l' hosting provider del nostro sito web e dell' app).  Altri servizi e partner su richiesta dell'utente.
Gestione della registrazione dell'utente e dell'abbonamento (comprese le relative comunicazioni, quali promemoria della password, notifiche relative all'aggiornamento dei nostri Servizi o delle condizioni contrattuali, ecc.)	I dati di contatto dell'utente (come indirizzo e-mail, nome, numero di telefono, anno di nascita, sesso) e i dati di fatturazione.  Informazioni di accesso (compreso un ID utente globale), ID dispositivo, indirizzo IP, agente-utente, ID profilo, ID abbonamento utente.	Trattamento necessario per adempiere al contratto con l'utente (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) (l'abbonamento dell'utente e i nostri Termini d'uso)	I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l' hosting provider del nostro sito web e dell' app).  Altri servizi e partner su richiesta dell'utente.	L'utente.  I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l' hosting provider del nostro sito web e dell' app).  Altri servizi e partner su richiesta dell'utente.
Autenticare gli utenti che accedono ai Servizi tramite l'abbonamento con i nostri partner.  Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Informazioni aggiuntive sui nostri partner".	Identificatori come il numero di identificazione del conto del cliente, il piano di abbonamento e lo Paese di origine, l'indirizzo IP, l'area geografica della carta SIM.	Trattamento necessario per adempiere al contratto con l'utente (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) (l'abbonamento dell'utente e i nostri Termini d'uso)	I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l' hosting provider per il sito web e l' app).  I nostri partner, qualora l'utente acceda ai Servizi tramite i nostri partner .  Per maggiori informazioni relative a questi partner , si prega di contattare il nostro DPO all'indirizzo DPO@discovery.com.	I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l' hosting provider per il sito web e l' app).  I nostri partner qualora l'utente acceda ai Servizi tramite i nostri partner.
Elaborazione dei pagamenti per abbonarsi o regalare contenuti premium sui Servizi e fornire all'utente	Informazioni di contatto (come il nome e l'indirizzo e-mail dell'acquirente e l'indirizzo e-mail del destinatario del regalo).  Informazioni di pagamento (quali,	Trattamento necessario per adempiere al contratto con l'utente (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR)	Piattaforme di pagamento e fornitori di servizi di pagamento che raccolgono queste informazioni per nostro conto e che	L'utente.  Piattaforme di pagamento e fornitori di servizi di pagamento che raccolgono queste informazioni per nostro conto e che possono

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Dati personali trattati</b>	<b>Base giuridica del trattamento (e interessi legittimi perseguiti, ove applicabile)</b>	<b>Categorie di terzi destinatari dei dati personali</b>	<b>Fonte da cui provengono i dati personali</b>
informazioni sulle transazioni e gli acquisti effettuati.	<p>informazioni sulla carta di pagamento (ad esempio, numero di carta di credito o di debito, codice di verifica, data di scadenza, emittente della carta, Paese di emissione, cronologia degli acquisti e della fatturazione, compresi data e ora dell'acquisto, ricevute, metodo di pagamento, ID utente del metodo di pagamento, ID venditore utente del metodo di pagamento, indirizzo di fatturazione).</p> <p>Altri identificatori (come l'indirizzo IP, l'area geografica della carta SIM).</p>	(l'abbonamento dell'utente) e, limitatamente ai regali, per perseguire un nostro legittimo interesse (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (inviare il regalo al destinatario).	<p>possono anche avere un rapporto indipendente con l'utente.</p> <p>I fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare l'hosting provider).</p> <p>Partner o partner in co-branding.</p> <p>Per maggiori informazioni relative ai nostri partner, si prega di contattare il nostro DPO all'indirizzo <a href="mailto:DPO@discovery.com">DPO@discovery.com</a>.</p>	<p>anche avere un rapporto indipendente con l'utente.</p> <p>Partner o partner in co-branding.</p>
Sicurezza e conformità legale dei Servizi e dei sistemi IT (compresi il rilevamento e la prevenzione delle frodi, il rilevamento e la segnalazione di errori/bug, la verifica delle interazioni degli utenti e il blocco degli utenti non autorizzati).	<p>L'indirizzo IP dell'utente.</p> <p>Le scelte sul consenso all'utilizzo dei cookies e delle altre tecnologie di tracciamento.</p> <p>Informazioni relative al dispositivo e suoi identificatori (come indirizzo IP, tipo e lingua del browser, sistema operativo, tipo di piattaforma, tipo di dispositivo, attributi software e hardware, ID del dispositivo e identificatori di app).</p>	I nostri legittimi interessi (art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (gestire i consensi per i cookie e altri strumenti analoghi di tracciamento e per mantenere i nostri sistemi sicuri (ad esempio contro frodi, spam, malware e altri rischi per la sicurezza) ed efficienti e per bloccare gli utenti non autorizzati).	I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare che forniscono strumenti di sicurezza e conformità (come la gestione dei cookies e delle altre tecnologie di tracciamento e lo strumento di monitoraggio dei bug)).	<p>L'utente.</p> <p>Altri utenti che forniscono informazioni sull'utente.</p> <p>I nostri fornitori di servizi che abilitano il Servizio (in particolare che forniscono strumenti di sicurezza e conformità).</p>
Analizzare l'utilizzo che ne fa l'utente per comprendere i nostri utenti e migliorare il nostro servizio (compresi i nostri contenuti, funzioni, programmi, tecnologie e prodotti) e per	<p>I dati di contatto dell'utente (come nome, indirizzo e-mail, anno di nascita, sesso), i profili del consumatore.</p> <p>Le abitudini di navigazione e visualizzazione dell'utente (le modalità di navigazione e ricerca e i contenuti che visualizza l'utente).</p>	Il consenso dell'utente (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR), nei casi in cui tale consenso è richiesto ed è stato rilasciato. In alternativa, il perseguimento dei nostri legittimi interessi (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (migliorare e	<p>I nostri fornitori di servizi (in particolare per gli strumenti di analisi e gli hosting provider).</p> <p>I nostri partner (ad esempio, qualora l'utente acceda ai Servizi tramite i nostri partner).</p>	<p>L'utente.</p> <p>I nostri fornitori di servizi (in particolare per gli strumenti di analisi e gli hosting provider).</p> <p>I nostri partner (ad esempio, qualora l'utente acceda ai nostri Servizi tramite i nostri partner).</p>

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Dati personali trattati</b>	<b>Base giuridica del trattamento (e interessi legittimi perseguiti, ove applicabile)</b>	<b>Categorie di terzi destinatari dei dati personali</b>	<b>Fonte da cui provengono i dati personali</b>
identificare i prodotti a cui i nostri utenti sono interessati e determinarne l'efficacia.	Informazioni relative al dispositivo dell'utente e suoi identificatori (come indirizzo IP o ID utente globale, ID pubblicitario, ID del dispositivo, user agent, posizione, ID del profilo)	commercializzare i nostri Servizi).		
Condurre sondaggi di ricerca (in particolare per chiedere all'utente se gradisce il nostro servizio e la nostra app)	Informazioni fornite dall'utente quando partecipa a un sondaggio.  Identificatori dell'utente (come ID utente globale, , ID profilo).	Il consenso dell'utente (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR), nei casi in cui tale consenso è richiesto ed è stato rilasciato. In alternativa, il perseguimento dei nostri legittimi interessi (Art. 6 , comma 1, lett. f), GDPR) (migliorare i nostri Servizi).	I nostri fornitori di servizi e partner (in particolare per lo svolgimento del sondaggio).  Ricercatori e analisti.	L'utente.  I nostri fornitori di servizi e partner (in particolare per lo svolgimento del sondaggio).
Inviare all'utente newsletter e comunicazioni di marketing personalizzate e pertinenti tramite e-mail, notifiche push, messaggi in-app o simili.	I dati di contatto dell'utente (come nome, indirizzo e-mail, anno di nascita, sesso).  Informazioni relative al dispositivo e suoi identificatori (come l'indirizzo IP e l'ID del dispositivo, l'ID pubblicitario), profili del consumatore, dati sull'ubicazione, dati analitici e comportamentali (come l'utilizzo dell'app/il comportamento di navigazione/la cronologia delle ricerche/il contenuto visualizzato/il contenuto preferito).  Nome dello schermo/username dei social media, ID utente globale.  Le preferenze dell'utente in merito al fatto di ricevere comunicazioni di marketing (compreso lo	Il consenso dell'utente (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR), nei casi in cui tale consenso è richiesto ed è stato rilasciato. In alternativa, il perseguimento dei nostri legittimi interessi (Art. 6 , comma 1, lett. f), GDPR) (comunicare con l'utente e commercializzare i nostri Servizi).	Le nostre piattaforme di marketing e fornitori di servizi (in particolare per l'invio di e-mail di marketing, notifiche push e messaggi in-app).	L'utente.  Le nostre piattaforme di marketing e fornitori di servizi (in particolare per la pubblicità) .

Finalità del trattamento	Dati personali trattati	Base giuridica del trattamento (e interessi legittimi perseguiti, ove applicabile)	Categorie di terzi destinatari dei dati personali	Fonte da cui provengono i dati personali
	<p>stato del consenso al marketing dell'utente).</p>			
<p>Fornire un servizio personalizzato e un'esperienza pubblicitaria personalizzata ai clienti/utenti (ad esempio, in base al Paese o all'area di provenienza dell'utente o al dispositivo dell'utente (come laptop, telefono, app TV) attraverso noi o terze parti.</p>	<p>Informazioni di contatto (come l'indirizzo e-mail (che può essere in forma hash).</p> <p>Le scelte sul consenso all'utilizzo dei cookies e delle altre tecnologie di tracciamento.</p> <p>Informazioni relative al dispositivo e suoi identificatori univoci (come ID dispositivo, ID video, indirizzo IP, ID cookie, tipo di browser, impostazioni, tipo di dispositivo, sistema operativo, nome dell'operatore di rete mobile, numero di versione dell'app), interazione con app e siti web (ad esempio, data, ora e URL di riferimento di una richiesta), registri web, dati di telemetria, profili del consumatore, dati di inferenza.</p>	<p>Il consenso dell'utente (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR), nei casi in cui tale consenso è richiesto ed è stato rilasciato. In alternativa, il perseguimento dei nostri legittimi interessi (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (commercializzare i nostri Servizi).</p>	<p>Piattaforme pubblicitarie, partner e fornitori di servizi (in particolare per servizi e pubblicità personalizzati).</p> <p>Per ulteriori informazioni relative a questi partner, compresi quelli che possono essere contitolari del trattamento dei dati, contattare il nostro DPO all'indirizzo <a href="mailto:DPO@discovery.com">DPO@discovery.com</a>.</p>	<p>L'utente (e.g. quando l'utente inserisce il proprio indirizzo e-mail sul sito web (per effettuare il login o per iscriversi a un servizio, a una newsletter o simili)).</p> <p>Soggetti che commercializzano dati.</p> <p>Le nostre piattaforme pubblicitarie, partner e fornitori di servizi (in particolare per servizi e pubblicità personalizzati).</p>
<p>Fornire assistenza e comunicare con l'utente e con i responsabili del servizio clienti (ad esempio, quando l'utente ci invia un messaggio o ci chiama) per rispondere alle domande e richieste.</p>	<p>Informazioni di contatto fornite dall'utente (come nome, cognome e indirizzo e-mail, numero di telefono), nome utente dell'account, ID utente globale, ID del profilo, nome/username dei social media.</p> <p>Qualsiasi corrispondenza/contenuto generato dall'utente che ci venga inviato via e-mail o con altri mezzi (ad esempio, moduli online o tramite posta).</p> <p>Dati di ubicazione (come città e codice postale).</p> <p>Indirizzo IP.</p>	<p>I nostri legittimi interessi (art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (fornire i nostri Servizi all'utente, rispondere alle domande e migliorare il rapporto con l'utente).</p>	<p>I nostri fornitori di servizi (in particolare per la piattaforma di assistenza clienti e la gestione e invio delle comunicazioni con i clienti, come i fornitori di servizi e-mail e chatbot e i social network attraverso i quali l'utente ci contatta).</p>	<p>L'utente.</p> <p>I nostri fornitori di servizi (in particolare per la gestione delle comunicazioni con i clienti, come i fornitori di servizi e-mail e chatbot e le reti di social media attraverso cui l'utente ci contatta).</p>

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Dati personali trattati</b>	<b>Base giuridica del trattamento (e interessi legittimi perseguiti, ove applicabile)</b>	<b>Categorie di terzi destinatari dei dati personali</b>	<b>Fonte da cui provengono i dati personali</b>
	Informazioni finanziarie (come i dati della carta di credito o del conto bancario).			
Migliorare il nostro servizio clienti con riassunti o registrazioni vocali delle interazioni dell'utente con il servizio clienti.	Riassunti o registrazioni vocali delle interazioni con il servizio clienti.	Il consenso dell'utente (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR), nei casi in cui tale consenso è richiesto ed è stato rilasciato. In alternativa, il perseguimento dei nostri legittimi interessi (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (formare il personale, migliorare e monitorare i nostri servizi clienti a fini di qualità e, se del caso, per accertare, esercitare o difendere un diritto in caso di controversie).  Ove applicabile, possiamo anche conservare i dati per adempiere ai nostri obblighi di legge (art. 6, comma 1, lett. c), GDPR).	I nostri fornitori di servizi (in particolare per il servizio clienti).	L'utente.  I nostri fornitori di servizi (in particolare per il servizio clienti).
Visualizzazione dei nostri annunci marketing e di contenuti rilevanti per l'utente e per altri sui social media (ad esempio, tramite Facebook Custom Audiences). Possiamo includere l'utente all'interno di un pubblico personalizzato per fornire contenuti di marketing pertinenti o creare un	I dati di contatto dell'utente (in particolare l'indirizzo e-mail) e tutte le informazioni fornite dall'utente al social network in base alle impostazioni sulla privacy dell'utente, come il nome, la username, la lista degli amici, la foto, il sesso, la posizione e la città attuale.  L'utente può gestire i dati condivisi con noi dai social media modificando le proprie preferenze, utilizzando le impostazioni sulla privacy disponibili su	Il consenso dell'utente (Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR), nei casi in cui tale consenso è richiesto ed è stato rilasciato. In alternativa, il perseguimento dei nostri legittimi interessi (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) (commercializzare il nostro Servizio).	Piattaforme di social media, secondo le preferenze in privacy dell'utente su tali social media.	Piattaforme di social media, secondo le preferenze in privacy dell'utente su tali social media.

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Dati personali trattati</b>	<b>Base giuridica del trattamento (e interessi legittimi perseguiti, ove applicabile)</b>	<b>Categorie di terzi destinatari dei dati personali</b>	<b>Fonte da cui provengono i dati personali</b>
pubblico di altri utenti dei social media in base alle informazioni contenute nel suo profilo sui social media.	tali piattaforme di social media.			
Per i concorsi a premi a cui l'utente partecipa, per determinare se ha vinto e comunicare l'eventuale vittoria di un premio.	I dati di contatto dell'utente (come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono) e altre informazioni fornite dall'utente per partecipare.	Trattamento necessario per adempiere al nostro contratto con l'utente (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) (regolamento dei concorsi a premi).	I social network su cui conduciamo i concorsi (in particolare Facebook e Instagram). I nostri partner nei concorsi a premi e gli sponsor partecipanti. I nostri fornitori di servizi per i concorsi a premi (in particolare i fornitori di servizi postali).	L'utente. Piattaforme di social media su conduciamo il concorso (si veda la colonna a sinistra). I nostri partner per i concorsi a premi. I nostri fornitori di servizi per il concorso a premi.

***Ulteriori informazioni sui cookie e sugli altri strumenti di tracciamento:***

Noi e i nostri partner raccogliamo dati personali tramite cookie e altri strumenti di tracciamento; ulteriori informazioni (che integrano) le informazioni di cui sopra sono disponibili al Centro preferenze Cookie e scelte pubblicitarie (a cui l'utente può accedere tramite il link "Cookie e scelte pubblicitarie" disponibile nel footer del sito web o nel menu delle impostazioni della nostra app) e [nell'Informativa sui cookie e sulle tecnologie di tracciamento](#), in cui è possibile verificare come e per quale scopo i nostri partner pubblicitari raccolgono e trattano i dati personali degli utenti tramite cookie e altri strumenti di tracciamento. In generale, i cookie e gli altri strumenti di tracciamento saranno utilizzati (i) con il consenso dell'utente o (ii) senza il consenso solo nel caso in cui i cookie e gli altri strumenti di tracciamento siano strettamente necessari alla fornitura dei Servizi. L'utente ha il diritto di opporsi all'utilizzo dei cookie e revocare i relativi consensi attraverso il Centro preferenze Cookies e scelte pubblicitarie e, in alcuni casi, utilizzando le impostazioni del proprio browser o quelle del proprio dispositivo mobile.

***Ulteriori informazioni sui nostri partner:***

Discovery ha stipulato accordi con alcuni fornitori di servizi televisivi, internet e di dispositivi di streaming media, che autorizzano tali partner a rendere disponibili i Servizi ai loro clienti.

Qualora l'utente acceda ai Servizi tramite uno dei partner, Discovery riceverà dal partner alcuni dati personali che, nella maggior parte dei casi, saranno limitati ad un numero di identificazione dell'utente



con codice hash, un codice prodotto e informazioni sul Paese di origine ("**Dati API**"). Discovery raccoglie i Dati API dai partner per consentire / autenticare l'accesso dell'utente ai Servizi. Discovery è contitolari del trattamento dei Dati API insieme al partner, il che significa che siamo entrambi responsabili nel garantire che i Dati API siano gestiti in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati - l'utente può esercitare i propri diritti in relazione ai Dati API nei confronti di entrambi.

In alcuni, più limitati, casi, Discovery riceverà le informazioni di registrazione da partner (ad esempio, il nome e l'indirizzo e-mail) anziché mediante la registrazione diretta dell'utente. Tali informazioni saranno utilizzate per le finalità illustrate all'utente al momento della registrazione presso i partner (di solito, gestione dell'account e marketing).

Nei casi in cui siano stati stipulati accordi di questo tipo con i partner, le tipologie di informazioni che raccogliamo sugli utenti e il modo in cui le utilizziamo saranno generalmente più limitati rispetto al caso in cui vi sia la registrazione diretta dell'utente e, pertanto, alcune sezioni della presente Informativa potrebbero non essere applicabili. Tali partner tratteranno separatamente i dati personali degli utenti in conformità con le proprie informative sulla privacy. Discovery non è responsabile di come i propri partner gestiscono la privacy e invita l'utente a leggere attentamente le loro informative sulla privacy.

#### ***Ulteriori informazioni sul marketing:***

##### *Messaggi di marketing da parte di Discovery:*

Discovery desidera inviare agli utenti comunicazioni di marketing, fra le quali sono incluse newsletter, e-mail promozionali e informazioni su prodotti, servizi e promozioni offerti da Discovery, dai suoi partner e da altri soggetti con cui collabora. L'utente riceverà comunicazioni di marketing da parte di Discovery qualora abbia creato un account e sia stato ottenuto il suo consenso preventivo all'invio di materiale di marketing.

##### *Annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing:*

Per annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Nel caso in cui l'utente abbia un account direttamente con Discovery, avrà la possibilità di modificare le proprie scelte in qualsiasi momento accedendo all'area "Account" della piattaforma e modificando le proprie preferenze di marketing nella sezione "Comunicazioni" della pagina "Gestisci il tuo account", cliccando su "Gestisci le comunicazioni".
- È inoltre possibile revocare il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni marketing facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione all'interno delle e-mail di marketing, oppure contattando Discovery, inviando un'e-mail al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com) o al servizio clienti nel Regno Unito all'indirizzo [support@discoveryplus.co.uk](mailto:support@discoveryplus.co.uk).

Per modificare le impostazioni delle notifiche push, accedere alle impostazioni delle notifiche sul dispositivo mobile.

#### ***La società della famiglia Warner Bros. Discovery:***

Oltre ai terzi elencati nella tabella precedente, potremmo condividere i dati personali dell'utente con alcune società appartenenti alla famiglia Warner Bros. Discovery, ivi incluse le società controllate e affiliate di Discovery e i partner di joint venture, ma limitatamente a quanto consentito dalle leggi sulla

protezione dei dati e ove necessario, in particolare per le finalità elencate nella tabella sopra, ad esempio per fornire e migliorare prodotti e servizi, nonché per fornire all'utente informazioni su prodotti o servizi che potrebbero interessarlo.

***Requisiti legali e protezione dei Servizi e degli utenti:***

Le informazioni raccolte potranno essere comunicate, ove riteniamo in buona fede che tale comunicazione sia (a) dovuta per legge (o per rispondere a citazioni in giudizio, mandati, provvedimenti amministrativi o procedimenti analoghi che ci vengono notificati) o per accertare o esercitare i diritti che c sono riconosciuti dalla legge;; e/o (b) necessaria per tutelare o difendere i nostri diritti o i nostri beni, i nostri Servizi, l'utente o altre terze parti, o per garantire la sicurezza dei Servizi, dei sistemi e dei clienti o del pubblico in generale.

***Dati aggregati:***

Possiamo aggregare e/o de-identificare i dati in modo che non siano più collegati all'utente o al suo dispositivo. La presente Informativa non limita la capacità di Discovery di condividere dati aggregati o de-identificati non collegati all'utente. Discovery può utilizzare e condividere tali dati con i propri partner, gli inserzionisti e qualsiasi altra terza parte a propria discrezione.

***Nessun processo decisionale automatizzato:***

Discovery non tratta i dati personali dell'utente per assumere decisioni relative all'utente basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei suoi confronti o che incida in modo analogo significativamente su di lui.

## **2. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI**

I dati personali raccolti possono essere trasferiti verso terzi situati in Paesi al di fuori del Regno Unito e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") (compresi gli Stati Uniti) o a soggetti appartenenti al nostro gruppo societario in relazione alle finalità di cui sopra. L'utente deve essere consapevole che i Paesi al di fuori del Regno Unito e dello Spazio Economico Europeo potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei dati del Regno Unito e dello Spazio Economico Europeo, anche se la raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo dei dati personali dell'utente continueranno a essere disciplinati dalla presente Informativa sulla privacy.

Quando i dati personali degli utenti vengono trasferiti al di fuori del Regno Unito e dello Spazio Economico Europeo:

- adottiamo le clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dal Governo del Regno Unito o dalla Commissione europea (a seconda dei casi) per il trasferimento di dati personali al di fuori del Regno Unito e del SEE nell'ambito dei rapporti fra Discovery e le terze parti interessate (si tratta delle clausole approvate ai sensi dell'articolo 46, comma 2, del GDPR) - è possibile richiedere una copia di tali clausole contrattuali standard di protezione dei dati al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com); oppure
- garantiamo che il Paese in cui verranno trattati i dati personali degli utenti sia stato ritenuto "adeguato" dal Governo britannico o dalla Commissione europea (a seconda dei casi) ai sensi dell'articolo 45 del GDPR e della versione del Regno Unito dello stesso.

Per ulteriori informazioni sulle norme relative ai trasferimenti di dati al di fuori del Regno Unito e dello SEE, compresi i meccanismi su cui si basano, è possibile consultare il sito web della Commissione Europea [qui](#) o il sito web dell'Information Commissioner's Office [qui](#).

### 3. I DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente gode di alcuni diritti relativamente ai propri dati personali. Tali diritti sono descritti in dettaglio qui di seguito. Qualora l'utente desideri ricevere ulteriori informazioni in relazione a tali diritti o desideri esercitarne qualuno, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com) in qualsiasi momento o seguire i suggerimenti riportati di seguito.

Qualora l'utente abbia rilasciato il proprio consenso, può revocarlo in qualsiasi momento (art. 7, comma 3, GDPR). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso precedente alla revoca. Può altresì revocare il consenso all'uso dei cookie e agli altri strumenti di tracciamento e al trattamento dei dati personali raccolti con questi mezzi, in particolare attraverso il nostro Centro preferenze Cookie e scelte pubblicitarie (a cui si può accedere tramite il link "Cookie e scelte pubblicitarie" disponibile nel footer del nostro sito web o nel menu delle impostazioni della nostra app).

In particolare, l'utente ha anche il diritto di **opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte di Discovery:**

- **in determinate circostanze, qualora i dati siano trattati sulla base dell'articolo 6, comma 1, lett. e) o f) del GDPR (compresa la profilazione) (art. 21, comma 1, del GDPR), o**
- **qualora i dati vengano trattati per finalità di marketing diretto (art. 21, comma 2, GDPR).**

In generale, l'utente ha anche il diritto di richiedere di:

- accedere e ottenere una copia dei propri dati personali conservati da Discovery (art. 15 GDPR),
- ottenere alcuni dei propri dati personali o trasmetterli a un altro titolare del trattamento in un formato di uso comune e leggibile mediante dispositivo elettronico (art. 20 GDPR),
- aggiornare o correggere i propri dati personali, se inesatti (art. 16 GDPR),
- cancellare i propri dati personali (compreso il proprio account) dai sistemi in determinate circostanze (art. 17 GDPR),
- limitare il trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze (art. 18 GDPR).

Inoltre,

(i) qualora l'utente abbia sede in Francia, ha anche il diritto di:

- definire come i propri dati personali possono essere utilizzati dopo la sua morte (art. 85 della legge francese sulla protezione dei dati),
- iscriversi alla lista Bloctel di opposizione alle chiamate non richieste, un servizio gratuito (art. 223-1 del Codice del consumo francese);

(ii) qualora l'utente abbia sede in Italia, avrà inoltre il diritto di:

- definire eventuali limiti all'esercizio da parte chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'utente, in qualità di suo mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione, dei diritti di cui sopra relativi ai dati personali dell'utente (art. 2-terdecies D.Lgs. 196/2003),

- iscriversi gratuitamente al Registro Pubblico delle Opposizioni, per opporsi alla ricezione di comunicazioni indesiderate di cui all'art. 130 D.Lgs. 196/2003 effettuate telefonicamente o a mezzo posta (art. 130, comma 3-bis, D.Lgs. 196/2003).

Qualora l'utente desideri accedere o cancellare i propri dati personali, può inoltrare la propria richiesta compilando il seguente modulo di iscrizione:

#### [Richiesta di Accesso e Cancellazione](#)

In alternativa, l'utente può contattare Discovery (vedi **Come contattarci** qui sotto) per inoltrare la propria richiesta.

Qualora l'utente abbia un abbonato attivo, l'abbonamento dovrà cessare prima di poter procedere alla cancellazione del suo account. Nel caso in cui l'utente acceda ai Servizi tramite uno dei partner, dovrà essere cancellato l'abbonamento ai Servizi effettuato tramite il suo account con tale partner.

In caso di cancellazione dei dati personali dell'utente, la cancellazione può riguardare solo i Servizi e non altri servizi forniti da Discovery. L'utente dovrà effettuare una richiesta separata per ogni account eventualmente creato per accedere ai Servizi o ad altri servizi di Discovery.

Per informazioni sui diritti di cancellazione, consultare i Termini d'uso.

Le richieste di cui sopra saranno prese in carico e sarà fornito riscontro entro un periodo di tempo ragionevole (e in ogni caso entro qualsiasi periodo di tempo richiesto dalla legge applicabile). Tuttavia, in determinate circostanze, i diritti di cui sopra possono essere limitati. Qualora trovi applicazione un'eccezione all'esercizio dei diritti, sarà nostra cura comunicarlo all'utente nel rispondere alla sua richiesta. Ci riserviamo la facoltà di richiedere all'utente informazioni necessarie a confermare la sua identità prima di fornire riscontro alla sua richiesta.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati nel Regno Unito o nello SEE, qualora ritenga che non abbiamo agito in conformità alla normativa applicabili in materia di protezione dei dati. L'autorità nazionale competente varia a seconda del Paese. Per lo SEE si può fare riferimento al [sito web del Garante Europeo per la Protezione dei Dati](#) e per il Regno Unito al sito dell'[Information Commissioner's Office](#), per saperne di più su come contattare l'autorità locale per la protezione dei dati. In determinate circostanze l'utente può inoltre rivolgersi alle autorità giudiziarie nazionali, qualora ritenga che vi sia stata una violazione dei propri dati personali,.

#### **4. COME VENGONO PROTETTI I DATI DEI MINORI E I PROFILI FAMIGLIA**

La maggior parte dei Servizi sono generalmente indirizzati agli adulti e non sono destinati all'uso da parte di minori di sedici (16) anni. In genere, Discovery non raccoglie e non raccoglierà consapevolmente dati da minori di 16 anni, che non siano sotto il controllo di chi ne esercita la responsabilità genitoriale o del tutore. salvo il caso in cui un maggiorenne crei un Profilo Famiglia mediante il proprio account e attraverso le impostazioni di contenuto attivi il "Profilo Bambini" per un minore membro della sua famiglia. In tale ipotesi, si applica quanto segue:

Il maggiorenne titolare dell'account è tenuto al rispetto di tutte le leggi applicabili riguardo i diritti dei minori della creazione di Profili famiglia e che autorizzino i minori all'utilizzo di tali Profili.

Esistono diversi trattamenti aventi ad oggetto i dati personali raccolti attraverso i Profili Famiglia rispetto a quelli posti in essere per altri nostri Servizi, rivolti esclusivamente ai maggiorenni. Attraverso i Profili Famiglia, raccogliamo le seguenti informazioni:

- Informazioni di profilo, incluso il nome inserito dal titolare dell'account nella creazione del Profilo Famiglia;
- Le opzioni di parental control selettive, quali ad esempio i contenuti che possono essere visualizzati su ciascun Profilo Famiglia e il codice PIN per passare da un profilo all'altro dell'account;
- Limitate informazioni tecniche e di utilizzo, ivi incluse informazioni sul dispositivo e identificativi (quali dispositivo e tipologia di browser utilizzato, indirizzo IP);
- Abitudini di visualizzazione (quali i contenuti visualizzati, cercati o aggiunti alla watchlist) e informazioni generali sull'utilizzo del Profilo Famiglia.

Trattiamo i dati personali raccolti mediante i Profili Famiglia esclusivamente al fine di fornire i Servizi, comunicare con il titolare dell'account, adempiere ad obblighi di legge e supportare le nostre attività interne, fra le quali sono incluse il miglioramento dei nostri Servizi, l'analisi di performance sull'utilizzo dei nostri Servizi, la protezione contro le frodi, la creazione di statistiche in forma aggregata sui nostri utenti, la riproduzione di contenuti personalizzati sulla base del contenuto che l'utente sta visualizzando in un determinato momento.

Condividiamo i dati personali che raccogliamo attraverso i Profili Famiglia solo con il titolare dell'account, con le società della famiglia Warner Bros Discovery e con i nostri fornitori di servizi, se non altrimenti richiesto dalla legge.

In caso di domande sulle modalità con cui trattiamo la privacy dei minori o per richiedere la cancellazione dei dati personali forniti dal proprio figlio, si prega di scrivere all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

## **5. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI**

I dati raccolti sono conservati per il tempo necessario a fornire i Servizi, per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare la finalità per il quale l'utente ha fornito i dati o per le nostre finalità commerciali, o secondo quanto richiesto dalla legge.

Decorso tale periodo, Discovery provvederà a cancellare i dati personali dell'utente (compreso l'eventuale account creato per usufruire dei Servizi).

Riguardo i dati personali raccolti tramite cookie e altri strumenti di tracciamento, l'utente può trovare ulteriori informazioni sui tempi di conservazione dei propri dati personali nel nostro Centro preferenze Cookie e scelte pubblicitarie (a cui si può accedere tramite il link "Cookie e scelte pubblicitarie" disponibile nel footer del nostro sito web o nel menu delle impostazioni della nostra app).

In alcune circostanze, i dati personali degli utenti possono essere anonimizzati (in modo che non possano più essere associati al singolo utente) per scopi di ricerca o statistici. In tal caso, i dati anonimizzati possono essere trattati per un periodo di tempo indeterminato senza ulteriori avvisi.

## **6. SITI, SERVIZI E FUNZIONI DI TERZI**

I Servizi possono contenere link a siti web di terzi (ad esempio, negozi online che offrono prodotti da acquistare), plug-in di terzi (ad esempio, pulsanti di condivisione social) e funzioni di terzi (ad esempio, banner pubblicitari). Questi servizi di terze parti possono raccogliere dati da, o sugli, utenti quando interagiscono con loro e, in alcuni casi, possono tracciare la loro attività, anche attraverso l'uso di cookie o altri strumenti di tracciamento, senza che gli utenti debbano interagire con loro. Discovery non è responsabile del contenuto o delle prassi di tali terze parti e la raccolta, l'utilizzo e comunicazione dei dati dell'utente da parte loro sarà soggetta alle loro informative sulla privacy e non alla presente Informativa. Si raccomanda di leggere le informative sulla privacy e sulla sicurezza delle terze parti.

## **7. COME CONTATTARCI**

Discovery ha un responsabile della protezione dei dati che può assistere nel rispondere a tutte le domande relative al trattamento dei dati personali posto in essere da noi o dai nostri partner. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato inviando un'e-mail a [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).